**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO SUPLEMENTAR**

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor(a)** |
| 13/04/2016 | 0.1 | Elaboração do Documento de Especificação Suplementar | Caroline Resende Silveira |
| 15/04/2016 | 0.2 | Inserção da Priorização de Kano | Caroline Resende Silveira |
| 16/04/2016 | 0.3 | Inserção dos Cartões de Atributo | Caroline Resende Silveira |
| 16/04/2016 | 0.4 | Inserção da Matriz de Rastreabilidade | Caroline Resende Silveira |
| 20/05/2016 | 1.0 | Documento de Especificação Suplementar finalizado | Caroline Resende Silveira |

**SUMÁRIO**

[**1. PRIORIZAÇÃO DE KANO** 3](#_Toc453245818)

[**1.1. FATORES ESPERADOS** 3](#_Toc453245819)

[**1.2. FATORES INESPERADOS** 3](#_Toc453245820)

[**1.3. FATORES BÁSICOS** 3](#_Toc453245821)

[**2. TABELAS (CARTÕES) DE ATRIBUTOS** 3](#_Toc453245822)

[**3. MATRIZ DE RASTREABILIDADE** 8](#_Toc453245823)

# PRIORIZAÇÃO DE KANO

# FATORES ESPERADOS

(REQUISITOS CONSCIENTES)

→ Funcionalidade “Calcular Média Aritmética”.

→ Funcionalidade “Calcular Variância”.

→ Funcionalidade “Exibir Menu de Opções”, composto de: “Média Aritmética”, “Variância”, “Desvio Padrão” e “Sair”.

→ Funcionalidade “Sair”.

→ Entrada padrão “n”

→ Sistema Operacional

→ Casas decimais do resultado

# FATORES INESPERADOS

(REQUISITOS INCONSCIENTES)

→ Funcionalidade “Calcular Desvio Padrão”.

→ Tratamento/Mensagem para erros de entrada

# FATORES BÁSICOS

(REQUISITOS SUBCONSCIENTES)

→ Média deverá ser calculada implicitamente para calcular a Variância.

→ Variância deverá ser calculada implicitamente para calcular o Desvio Padrão.

→ Interface fácil e simples

→ Funcionamento do Sistema

# TABELAS (CARTÕES) DE ATRIBUTOS

****

****

****

****

****













# MATRIZ DE RASTREABILIDADE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
| A |  | R | R | R | R |  |  | R | R |  | D |
| B | D |  |  |  | R | D |  | R | R | D | D |
| C | D | D |  |  | R | D |  | R | R | D | D |
| D | D | D | D |  | R | D |  | R | R | D | D |
| E | D |  |  |  |  |  |  | R | D |  | R |
| F | R | D | D | D |  |  |  | R |  |  | D |
| G |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| H | D | R | R | R | R |  |  |  |  |  | R |
| I | R |  |  |  | D |  |  |  |  |  |  |
| J |  | D | D | D |  |  |  |  |  |  |  |
| K | D | D | D | D | D | D |  |  |  |  |  |